

# Kluppie • Privacyverklaring

---

Dit is de privacyverklaring van Kluppie. Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze websites, diensten en overeenkomsten.

## • Cookies

We gebruiken alleen technische cookies om de website te laten functioneren. Wij gebruiken cookies niet voor het verwerken van persoonsgegevens.

## • Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Foto
- Bankrekeningnummer

- KVK-nummer
- BTW-nummer
- Apparaat gegevens
- IP-adressen (en eventueel afgeleide locatiegegevens)
- Locatie gegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Ook kan het zijn dat er meer persoonsgegevens verzameld worden door onze klanten, en dat wij hier ook toegang tot hebben. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met de beheerder(s) van jouw omgeving. Tevens kunnen door eventuele lidmaatschappen bepaalde gegevens worden.

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van een functionerende applicatie aan gebruikers
- Het mogelijk maken van beheer van de club administratie voor club beheerders
- Het verzenden van nieuwsbrieven en notificaties
- Het afhandelen van uw betaling
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Ter verbetering en beveiliging van onze diensten
- Ter analyse van het gebruik van onze diensten
- U te kunnen contacteren om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Wij doen dit op basis van de afgesloten overeenkomst en het leveren van onze diensten.

#### - Delen met derden

Kluppie kan gegevens met derden delen om onze dienstverlening uit te voeren, zoals bijvoorbeeld met hosts en betalingsproviders. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht.

### • Hoe u gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kluppie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt deze rechten uitvoeren door gebruik te maken van uw account of contact op te nemen met de beheerders van uw club. Ook kunt u bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@kluppie.app](mailto:privacy@kluppie.app). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Kluppie wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### • Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@kluppie.app](mailto:privacy@kluppie.app).

## • Hoelang wij gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken, tenzij wettelijk verplicht. Na het stoppen van de dienstverlening zullen gegevens na 1 maand, en binnen 2 maanden, verwijderd worden.

### Contactgegevens

- Website: <https://kluppie.app>
- KVK: 70582238
- BTW: NL002401547B78